



## Klachtenprocedure Adamas

Wanneer er iets gebeurt waarvan je denkt dat dit niet past in de visie van Adamas centrum voor leven met en na kanker, ofwel er gebeurt iets wat voor jou niet acceptabel of veilig is, dan gaan we er van uit dat je dit allereerst zal bespreken met degene die het betreft of met één van de coördinatoren. Mocht dit niet tot resultaat leiden of, om wat voor reden dan ook, niet mogelijk zijn dan kan je een formele klacht indienen.

Je kan hiervoor het klachtenformulier invullen dat je [via deze link](#) kan downloaden en/of bij de gastvrouwen of dag coördinator kan opvragen. Het formulier kan je indienen bij één van de coördinatoren of per mail naar [marcia@adamas-centrum.nl](mailto:marcia@adamas-centrum.nl).

Mocht de inhoud van jouw klacht betrekking hebben op één van onze coördinatoren en/of de directeur dan wordt de klacht afgehandeld door het bestuur van Adamas. Het formulier kan je dan indienen bij Petra Egbers met email [petra.egbers@gmail.com](mailto:petra.egbers@gmail.com). Zij is tevens de vertrouwenspersoon van Adamas.

Betreft het een klacht over een bestuurslid dan wordt deze klacht afgehandeld door de branche organisatie IPSO. Het formulier kan dan gestuurd worden naar [info@ipso.nl](mailto:info@ipso.nl).

Wij zullen een klacht binnen 5 werkdagen behandelen dan wel je binnen die termijn informeren over de verwachte afhandelingstermijn. Bij klachten over personen passen wij hoor- en wederhoor toe.

Alle klachten en de beoordeling ervan worden in ieder geval onder de aandacht van het bestuur van Adamas gebracht.

Bij zeer ernstige klachten met mogelijke (straf)rechtelijke gevolgen worden, indien daarom door bepaalde stakeholders gevraagd is, anoniem aan hen medegedeeld. Dit ter voorkoming van enige vorm van schade met betrekking tot de samenwerking.

Het formulier kan ook altijd per post gestuurd worden naar:  
Adamas, Eugenie Previnairweg 61, 2151 BB Nieuw-Vennep.

Met vriendelijke groet,

Stichting Adamas centrum voor leven met en na kanker